

Algemene voorwaarden

Midas Coaching, gevestigd aan Honingbij 16 3766 JE te Soest, is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 69129452.

Contactgegevens:

www.midascoaching.nl

Honingbij 16

3766 JE Soest

+31610368702

1. Definities

1.1 Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van de producten en of diensten van Midas Coaching wordt afgesproken.

1.2 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie of bevestiging, zowel schriftelijk, per WhatsApp en/of per e-mail, van levering van één of meerdere producten en of diensten van Midas Coaching.

2. Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte, opdracht, overeenkomst of levering van of met Midas Coaching, tenzij daarvan door middel van schriftelijke overeenstemming van beide partijen is afgeweken.

2.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de afnemer tenzij hij hier niet van op de hoogte had kunnen zijn bij de bestelling of overeenkomst (schriftelijk, mondeling of elektronisch).

2.3 De algemene voorwaarden die zijn opgesteld door de afnemer of door derden bestemd voor Midas Coaching zijn niet bindend en niet van toepassing wanneer Midas Coaching de leverende partij is.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Midas Coaching zijn geheel vrijblijvend, tenzij door Midas Coaching anders is vermeld.

3.2 Een aanbieding of een offerte van Midas Coaching heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld of overeengekomen is, deze termijn is bindend.

3.3 Alle prijzen vermeld door Midas Coaching zijn exclusief 21% omzetbelasting, tenzij anders is vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat de afnemer het door Midas Coaching beschikbaar gestelde voorstel heeft ondertekend en deze compleet wordt ontvangen door Midas Coaching, of anderzijds schriftelijk, via WhatsApp en/of mail de referentie bevestigd.

4.2 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen per e-mail, telefonisch of schriftelijk doorgegeven worden. De wijzigingen en aanvullingen zijn alleen van toepassing wanneer de afnemer van zijn verzoek bericht heeft gehad.

5. Duur en beëindiging

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumtermijn van 12 maanden, tenzij anders is overeengekomen of vermeld.

5.2 De overeenkomst wordt automatisch met dezelfde periode verlengd, indien niet uiterlijk 1 maand voor beëindiging van de oude contractsduur het product en of de dienst is opgezegd volgens de door Midas Coaching hiervoor opgestelde procedure: zie hiervoor paragraaf 5.3.

5.3 De afnemer kan alleen schriftelijk per e-mail of per post, producten en/of diensten opzeggen. Een opzegging is pas definitief wanneer de afnemer van Midas Coaching een e-mail ter bevestiging van opzegging heeft gekregen.

5.4 Midas Coaching kan de overeenkomst tussen beide partijen met onmiddellijke ingang beëindigen als de afnemer aan één of meer van zijn verplichtingen aan Midas Coaching niet of niet volledig nakomt.

5.5 Midas Coaching heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de afnemer:

- failliet is of in staat van faillissement is verklaard
- niet meer het vrije beheer over zijn vermogen / kapitaal heeft
- onder curatele staat
- informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden
- informatie verspreidt die in strijd is met (internationale wet- en regelgeving)
- informatie verspreidt die discriminerend is, in welke vorm dan ook, of kwetsend genoemd kan worden.

Tevens heeft Midas Coaching het recht als hij twijfelt aan het vermogen van de afnemer (tijdig) om aan zijn verplichtingen te voldoen, de opdracht af te breken, of tijdelijk stil te leggen. De afnemer of andere wederpartij heeft in dit geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

6. Levering en leveringstijd

6.1 Indien vooraf overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, dient dit door Midas Coaching zo spoedig mogelijk aan zijn afnemer medegedeeld te worden. In het geval van

overmacht aan de zijde van Midas Coaching zal de termijn van levering worden verlengd met de termijn van de overmacht. Als er sprake is van overmacht kunnen er geen kosten bij Midas Coaching in rekening gebracht worden. Bij overschrijding van de levertijd zonder overmacht staat de afnemer in zijn recht tot ontbinding van de gemaakte overeenkomst.

7. Overmacht

7.1 Indien Midas Coaching haar verplichtingen door overmacht niet kan nakomen staat zowel de afnemende partij als Midas Coaching in het recht om de overeenkomst te ontbinden.

7.2 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen omtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen onder overmacht.

8. Prijzen

8.1 Alle overeengekomen prijzen zijn in euro's en exclusief 21% omzetbelasting tenzij anders is vermeld.

8.2 Midas Coaching heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan aan de afnemende partij schriftelijk per post of e-mail bekend gemaakt. Indien de afnemer niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven is de afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden.

9. Betalingsvoorwaarden

9.1 De betalingsverplichting van de afnemer gaat in de op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de producten en of diensten van Midas Coaching.

9.2 Midas Coaching stuurt de afnemer per oplevering van producten en/of diensten een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Dit kan zowel per post als per e-mail of beide gebeuren.

9.3 Midas Coaching is niet verantwoordelijk voor het in de gaten houden van de betalingstermijnen van de afnemer. Er kan aan Midas Coaching geen verwijt worden gemaakt als er geen factuur ontvangen is.

9.4 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, maandelijks gefactureerd en dienen binnen 15 dagen te worden voldaan. Als de betaling niet op tijd plaatsvindt, behoudt Midas Coaching het recht de producten en of diensten (tijdelijk) stil te leggen.

9.5 Indien de afnemer van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de afnemer de bezwaren binnen 2 weken schriftelijk kenbaar maken bij Midas Coaching. Na ontvangst van het bezwaar zal Midas Coaching een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

9.6 De afnemer is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van de afnemer niet bij Midas Coaching is voldaan binnen de gestelde betalingstermijn.

9.7 De afnemer is in verzuim als de verschuldigde vergoeding door toedoen van de afnemer niet binnen de gestelde betalingstermijn op de rekening van Midas Coaching is bijgeschreven.

9.8 Indien de afnemer de vastgestelde betalingstermijn overschrijdt, brengt Midas Coaching administratiekosten in rekening.

9.9 Indien Midas Coaching andere dan bovengenoemde aanvullende kosten heeft moeten maken om het verschuldigde bedrag te incasseren, zal Midas Coaching deze op de afnemer verhalen.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Het door Midas Coaching vervaardigde materiaal is na volledige betaling eigendom van de klant. Dit betreft alleen de opgeleverde artikelen en dus niet de producten en diensten die gebruikt zijn om het materiaal te vervaardigen.

11. Persoonsgegevens

11.1 De afnemer geeft met het aangaan van de overeenkomst Midas Coaching, toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

11.2 Midas Coaching verkoopt geen persoonsgegevens noch verstrekt Midas Coaching deze ongevraagd aan derden, tenzij daar rechterlijk bevel voor is gegeven.

11.3 Persoonsgegevens kunnen door Midas Coaching gebruikt worden voor mailings of acties van Midas Coaching. Indien u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dit per mail kenbaar maken of kunt u zich afmelden bij de eerst volgende mailing.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Midas Coaching is voor productie en eventueel meerwerk afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van andere bedrijven. Op deze bedrijven heeft Midas Coaching geen invloed. Midas Coaching kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, die voorkomt uit enige vorm van in gebreke(n) blijven van deze bedrijven. Ook niet als de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Midas Coaching.

12.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Midas Coaching is zij slechts aansprakelijk voor vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze waarde heeft een maximum van € 350. Iedere aansprakelijkheid van Midas Coaching voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, met inbegrip van aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van

indirecte schade of gevolgschade of schade wegens niet behaalde omzet of winst.

12.3 De afnemer vrijwaart Midas Coaching voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onzorgvuldig dan wel onrechtmatige gebruik van de aan de afnemer geleverde producten en of diensten van Midas Coaching.

12.4 Midas Coaching is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de door de afnemer aangeleverde materialen.

12.5 Mocht Midas Coaching aantoonbaar schade lijden naar aanleiding van of ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van de afnemer of de nakoming van de verplichtingen van de afnemer zoals afgesproken in de overeenkomst en de geaccepteerde voorwaarden, dan is de afnemer daarvoor aansprakelijk.

12.6 Wijzigingen in de gegevens van de afnemer dient de afnemer direct schriftelijk mede te delen aan Midas Coaching. Als de afnemer dit niet doet, is de afnemer schuldig en aansprakelijk voor de eventuele schade die Midas Coaching als gevolg daarvan lijdt.

13. Buitengebruikstelling

13.1 Midas Coaching heeft het recht geleverde producten en of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de afnemer ter zake van de overeenkomst een verplichting aan Midas Coaching niet nakomt, dan wel in strijd handelt met algemene voorwaarden. De verplichting tot het nakomen van de betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

13.2 Midas Coaching activeert het product en haar dienst zodra de afnemer zijn verplichting is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor het product of de dienst heeft voldaan.

14. Klachten

14.1 De afnemer dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk binnen 8 dagen na levering schriftelijk per post of per email te reclameren. Blijft hij hierin in gebreke, dan vervalt elke aanspraak jegens Midas Coaching.

14.2 Indien de klacht gegrond is, zal Midas Coaching de geleverde producten en/of diensten in overleg aanpassen, vervangen of vergoeden.

14.3 Een klacht schort de verplichtingen van de afnemer niet op.

15. Wijziging van de voorwaarden

15.1 Midas Coaching behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Midas Coaching is verplicht deze wijzigingen één maand voor het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden schriftelijk op de www.midascoaching.nl bekend maken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

15.2. Indien de afnemer een wijziging of meer wijzigingen in de nieuwe voorwaarden niet

wil accepteren, heeft hij het recht tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst te ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging valt.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

16.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Midas Coaching en de afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

16.2. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Midas Coaching

www.midascoaching.nl

Honingbij 16

3766 JE Soest